

# 中国通信企业协会文件

通企〔2025〕78号

---

## 关于开展“数字心理健康”职业能力专项培训的通知

中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国广播电视网络集团有限公司、中国铁塔股份有限公司，各省（区、市）（信息）通信行业协会，各分支机构、各会员及相关单位：

随着数字技术与健康服务深度融合，心理健康管理正经历革命性变革。数字心理健康工作者作为新时代复合型人才，通过智能化平台、大数据分析等数字化手段，突破传统服务时空限制，能够为社会提供精准化、可及性强的心理服务解决方案，在完善社会心理服务体系、助力健康中国建设中发挥关键作用。

为贯彻落实党的二十大关于“推进健康中国建设，重视心理健康和精神卫生”的决策部署，加快培育兼具心理健康专业素养

与数字技术应用能力的创新型人才队伍，切实解决当前心理服务领域数字化转型人才短缺问题，经研究决定开展“数字心理健康”职业能力专项培训。现将有关事项通知如下：

## 一、培训对象

企事业各单位心理骨干、管理人员、人力资源相关人员、培训师以及对心理学、教育学、组织学感兴趣的相关人员等。

## 二、报名条件

中专毕业（或同等学历）及以上受教育程度可申报数字心理健康（初/中级）课程，大专（或同等学历）及以上受教育程度可申报数字心理健康（高级）课程。

## 三、培训及考试方式

初、中、高级均为线上录播课程学习。

（一）培训方式：录播课程培训（初级共 30 课时；中级共 60 课时；高级共 120 课时）。

（二）考试方式：初、中级为线上考试；高级为线下考试。

## 四、培训内容

### （一）线上课程

课程级别	课程内容	课时
初级	心理健康体系导论；心理健康服务体系建设；特质（内在）心理健康；情境（外在）心理健康；文化心理健康；心理健康识别；心理健康的测量与评估等。	30 课时
中级	环境心理健康评估、风险预防策略、风险策略实施、沟通协调能力、心理教育、心理健康措施、心理健康制度建立等。	60 课时
高级	心理健康高阶技术理论、心理安康健康高阶技术实操、数字心理健康平台实操、心理健康课题研究与督导等。	120 课时

(二) 线下培训根据实际项目情况确定开课时间及项目执行。

## 五、考试时间

初级和中级：报名缴费即可线上学习，完成初级或中级课程培训大纲规定的所有学时的学习后参加考试，第一期考试时间为2025年5月10日。

高级：报名缴费即可线上学习，完成高级课程培训大纲规定的所有学时的学习后参加考试，第一期考试时间为2025年5月17日。

## 六、颁发证书

学员完成培训学习并考试合格后获得工业和信息化部教育与考试中心颁发的数字心理健康（初/中/高级）培训职业能力证书。该证书全国通用，终身有效，并可在官方网站上查询验证。证书官网查询（<https://www.miiteec.org.cn/>）。

## 七、收费标准（包括培训、考试、证书等）

初级 2000 元/人，中级 3000 元/人，高级 4500 元/人。

收款单位：中国通信企业协会

开 户 行：中国工商银行北京长安支行

银行账号：0200 0033 0900 5403 113

（汇款栏请备栏：姓名+ysw 培训）

## 八、报名材料流程及缴费信息

（一）身份证、学历证复印件各一份；

（二）报名回执表（或扫码下载）；

（三）1 寸白底照片 2 张（JPG 格式，请于照片背面写上姓名并自备同版不大于 2MB 的电子版照片以便报考）；

#### （四）缴费凭证

请学员将以上材料的电子版文件（彩色、清晰、可识别）统一发送至中国通信企业协会联系人（wangchao@cace.org.cn）。

纸质文件请邮寄至以下地址：北京市西城区新街口外大街 28 号院普天德胜科技园区 C200（邮编：100088），收件人：王超 13810702318。

附件：1. 数字心理健康报名回执表

2. 数字心理健康职业能力证书示例



## 附件 1

### 数字心理健康报名回执表

单位名称						
序号	姓名	性别	部门及职务	身份证号	联系电话	邮箱
1						
2						
3						
电子发票 信息	1、发票抬头： 2、纳税人识别号： 3、电子发票接收邮箱：					
备注						

请将报名回执发送至邮箱：wangchao@cace.org.cn

或扫描在线填写



## 附件 2

### 数字心理健康（初/中/高级）职业能力证书示例

