

# 内蒙古自治区国防邮电工会 内蒙古自治区通信行业协会 文件

内国邮工发〔2022〕21号

## 关于印发《“建功‘十四五’奋进新征程” 2022年通信运营企业智慧家庭装维工 职业技能比赛实施方案》的通知

中国联通内蒙古分公司、工会，中国移动内蒙古有限公司、工会，  
中国电信内蒙古分公司、工会：

现将《“建功‘十四五’奋进新征程”2022年通信运营企业智慧家庭装维工职业技能比赛实施方案》印发给你们，请按照本《实施方案》组织参赛。

内蒙古自治区国防邮电工会



内蒙古自治区通信行业协会

2022年8月1日



# “建功‘十四五’奋进新征程” 2022 年通信运营企业智慧家庭装维工职业技能比赛 实 施 方 案

## 一、比赛方案

本次比赛分为理论考试和实操考试两种形式，满分均为100分，比赛成绩中，理论考试成绩占总成绩的30%，实际操作成绩占总成绩的70%。

各代表队编号提前抽签决定，个人编号由各代表队确定。具体方案如下：

### （一）理论考试（总分 100 分）

理论考试采用闭卷答题方式，各代表队所有队员参加，队员独立答题。主要考核技术理论类、维护技能类、服务规范类等方面知识。

1. 技术理论类知识，主要包括接入网基础理论、PON技术、以太网技术、FTTX装维技术、计算机和计算机网络基础等；
2. 维护技能类知识，主要包括线路布放（含新型线缆）、业务放装（含智慧家庭）、故障诊断与处理、日常维护等；
3. 服务规范类知识，主要包括全业务服务规范、终端规范、外线维护规程星级服务等。

### （二）实操比赛

实操部分以各代表队为单位，在规定的时间和既定环境中，根据比赛要求完成。团队实操成绩即为代表队中个人实操成绩。

主要考核光宽带、ITV、智能组网等重点业务的开通能力，包括线路布放（含新型线缆）、业务放装（含智慧家庭）；装维相关流程、仪器仪表使用、安全操作规范，要求在规定时间内开通相应业务。

项目	模块	标准	分值	模块 分值	评分标准
服务 规范	入户	进门前敲门与用户打招呼并自我介绍，使用礼貌用语“您好”“请问”	1	10	未按规范完成不得分
		进门时候未按要求穿鞋套	2		未按规范完成不得分
		出示胸卡或工号牌	2		未按规范完成不得分
		按要求穿工装	1		未按规范完成不得分
		家具搬动按要求征得同意	2		未按规范完成不得分
		按要求使用防尘布，工器具必须在防尘布内	2		未按规范完成不得分
	安全	未按规范安全施工（损坏工器具、受伤、物品掉落、出场拿取物品）	5	6	此项可重复扣分，每项1分，最高扣5分
		弱电箱开盖前应做漏电测试，开盖后检查插座	1		未按规范完成不得分
综合 布线	入户方 案沟通	向用户介绍光纤入户布放路由	1	2	未按规范完成不得分
		向用户征询是否同意光纤入户路由布放方案	1		未按规范完成不得分
	布线施	成功穿管布放	1		未按规范完成不得分

	工	光分箱的皮缆固定及正确盘留共 1m（分纤箱暗管口至尾纤末端长度 误差±5%）	5	14	未按规定完成不得分
		测试分纤箱分光器端口的 1.49um 窗口光衰值	2		未按规定完成不得分
		户内线缆端接处按规范正确粘贴 标签，ITV、电脑、路由器、皮缆	4		未按规定完成不得分
		布放光纤过程中光纤被踩踏、严 重扭曲、纠缠、损坏等	2		此项可重复扣分，每项 0.5分，最高扣2分
	热熔 成端	按规范要求弹纤	2	20	未按规定完成不得分
		按规范要求用酒精清洁光纤	2		未按规定完成不得分
		无重复切割动作	2		未按规定完成不得分
		无复熔接操作	2		未按规定完成不得分
		无强行熔接操作	2		未按规定完成不得分
		正确制作热缩管无喇叭口、无明 显毛刺及气泡	4		未按规定完成不得分
		按规范要求热熔损耗预估值低于 0.03db 以下	2		未按规定完成不得分
		测试弱电箱 ONU 终端前 1.49um 窗口光衰值	2		未按规定完成不得分
		报告计算分光器端口至 ONU 终端 之间光损耗值，应小于 1db	2		未按规定完成不得分



	分纤箱、信息箱规范	信息箱内皮线光纤和网线规范绑扎、盘留皮缆不小于 0.5 米	2	6	未按规定完成不得分
		信息箱内绑扎网关电源线	2		未按规定完成不得分
		分纤箱恢复原状	1		未按规定完成不得分
		信息箱恢复原状	1		未按规定完成不得分
业务开通	网络电视	连通机顶盒与电视机，电视有正常显示	1	6	未按规定完成不得分
		向用户演示直播、点播、回看、4K 业务	4		未按规定完成不得分，每项 1 分
		告知机顶盒常见故障处理方式（机顶盒开机无显视、死机等至少一种故障）	1		未按规定完成不得分
	有线宽带上网	电脑能打开网页正常上网	5	10	未按规定完成不得分
		打开网址 speedtest.cn 测速，网速应不低于开通业务带宽 90%（各队按需选择有线测速网址）	5		不达标不得分
智能组网	沟通需求	与用户沟通了解用户需求放置指定位置	2	2	未按规定完成不得分
	组网施工	展示包装完整性	2	4	未按规定完成不得分
		制作六类非屏蔽网线两根、根据施工方案施工，调通无线路由器设备，每根网线 1 分	2		未按规定完成不得分

	评测及 交付	使用 APP（Speedtest）测试 WIFI  下载速度应达到带宽的 60% (测 速软件各队根据运营商网络自行 选择)	2	4	不达标不得分
		正确指导用户设置 WIFI 账号及 密码	2		未按规定完成不得分
竣工交付		向用户讲解光猫使用注意事项：  光纤不能随意拔插或不能 90 度 折弯、说明网关不可以断电	2	16	有提及动作即可得分
		向用户讲解路由器放置朝向、位 置、网口朝向等注意事项	2		有提及动作即可得分
		微信扫码评价	2		有提及用户给予好评 动作即可得分
		告知用户至少三种报修方式	3		每项得 1 分
		交付用户填写服务质量卡	2		有提及动作即可得分
		未整理还原物品、未清理现场或 现场遗留大于 0.5cm 长度垃圾	5		每发现处扣 1 分，最高 扣 5 分
		附加 分	比赛用 时加分		30 分钟内业务开通并完成以上 全部环节
	实际比赛用时：        分        秒				
总分			100	100	

## 二、比赛奖励

（一）本次参赛选手名次依据总成绩确定，比赛属自治区二类比赛，前 6 名选手按照内工发〔2022〕21 号文件的规定予以表彰奖励，前 10 名选手颁发获奖证书。

（二）团体赛名次选取每个通信运营企业六支代表队中团体得分前两名的代表队进行排名，设团体一等奖 1 个，二等奖 2 个，三等奖 3 个，颁发相应的奖牌。

（三）各通信运营企业可按照本公司员工奖励办法，对获奖团队及个人予以奖励。

